

Folgende Unternehmen werden von Cornelsen eCademy & inside GmbH eingesetzt. Mit Dienstleistern, die Ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union haben, wurden die Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Unterauftragnehmer	Ort der Datenverarbeitung/ erbrachte Dienstleistung
Google Cloud EMEA Ltd. 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	EU Hosting Infrastruktur Unterstützt Datenreports im Rahmen unserer Customer Success Services
Mailjet 13 Rue de l'Aubrac, 75012 Paris Frankreich	EU Automatisierte Mitteilungen per E-Mail für Passwort-Wiederherstellung etc.
Algolia SAS 55 Rue d'Amsterdam 75008 Paris Frankreich	EU Suchfunktion innerhalb der Lernplattform
Intercom, Inc. 55 Second Street, Suite 400 San Francisco, CA 94105 USA	EU / USA Kundenkommunikation, Support und Helpcenter: Chat-Funktion für den Support sowie Bereitstellung von FAQs und Hilfeartikel
ConfigCat 1032 Budapest Bécsi út 219. 9. em. 47. Ungarn	EU Konfiguration der Lernplattform: Bereitstellung von neuen Features
SatisMeter s.r.o. Česká 1113/1, Prague 5, 158 00 Tschechien	EU Zufriedenheitsumfragen im Rahmen unserer Customer Success Services
Roadmap 551-1231 Pacific Blvd Vancouver, BC V6Z 0E2 Canada	Kanada Nutzerfeedback und Feature Requests: Nutzer können Vorschläge zu neuen Funktionen machen, bestehende Vorschläge bewerten, und über Roadmap Updates dazu erhalten

<p>Contentful GmbH Ritterstr. 12-14 10969 Berlin</p>	<p>EU Content Delivery Networks (CDN): Schnelle und ausfallsichere Auslieferung von Inhalten bei vielen parallelen Nutzer-Sessions. Diese Networks speichern die Inhalte in verschiedenen Rechenzentren zwischen, die ihrerseits in verschiedenen Ländern (z.B. Australien, USA) stehen.</p>
<p>segment.io, inc. 100 California Street, Suite 700 San Francisco, CA 94111 USA</p>	<p>EU Datenminimierung und DSGVO-Compliance: Segment erlaubt uns, Art und Umfang der Daten, die weitere Dienste erhalten, zentral zu managen und bei Bedarf auch zu unterbinden.</p>
<p>Sentry Functional Software, Inc. 132 Hawthorne St San Francisco, CA 94107 USA</p>	<p>USA Fehler-Diagnosetool: Verwaltung und Korrektur von Bugs auf der Lernplattform</p>
<p>Mixpanel, Inc. 405 Howard St., 2nd Floor, San Francisco, CA 94105 USA</p>	<p>EU Verwaltung und Optimierung von Funktionen und Inhalten der Lernplattform</p>
<p>Honeycomb.io Hound Technology, Inc. 945 Bryant St. #300 San Francisco, CA 94103 USA</p>	<p>EU / USA Monitoring der Performance der Lernplattform</p>
<p>Slack Technologies Limited Level 1, Block A, Nova Atria North Sandyford Business District, Dublin 18, Ireland</p>	<p>EU Automatisierte Benachrichtigungen aus anderen Tools zum Monitoring, Betrieb und Weiterentwicklung der Plattform Art der verarbeiteten Daten: ausschließlich pseudonyme Daten</p>
<p>Atlassian Pty Ltd. Level 6, 341 George Street Sydney NSW 2000 Australien</p>	<p>EU Nutzung von Jira (Bugtracker) und Confluence (Dokumentation) zur Bearbeitung von Supportanfragen (2nd Level)</p>
<p>Salesforce.com Germany GmbH Erika-Mann-Str. 31-37 80636 München</p>	<p>EU Kunden- und Leadmanagement; Verwaltung von Teilnahmen an Veranstaltungen; Versand von Mitteilungen an Kunden, Leads oder Kontakte; Durchführung von Marketingaktivitäten und Umfragen; Handhabung von Kontakt- und Benutzersupport-Anfragen; Rechnungsstellung und Kontenverwaltung (einschließlich der Nutzungs- und Lizenzkonformität); Betrieb einer</p>

	Knowledge Base und einer Community für unsere Anwender; Erbringung unserer Dienste und Optimierung unserer Leistungen
--	---

V11 gültig ab 05.03.2024